

Vorstellung

Panel1

Ihr Servicehoster

Vorstellung

Mit dieser kurzen Präsentation wollen wir Ihnen einen kleinen Einblick in die Services von Panel1. Gerne stehen wir Ihnen jederzeit für ein Gespräch zur Verfügung.

Panel1 UG

Goethestraße 9

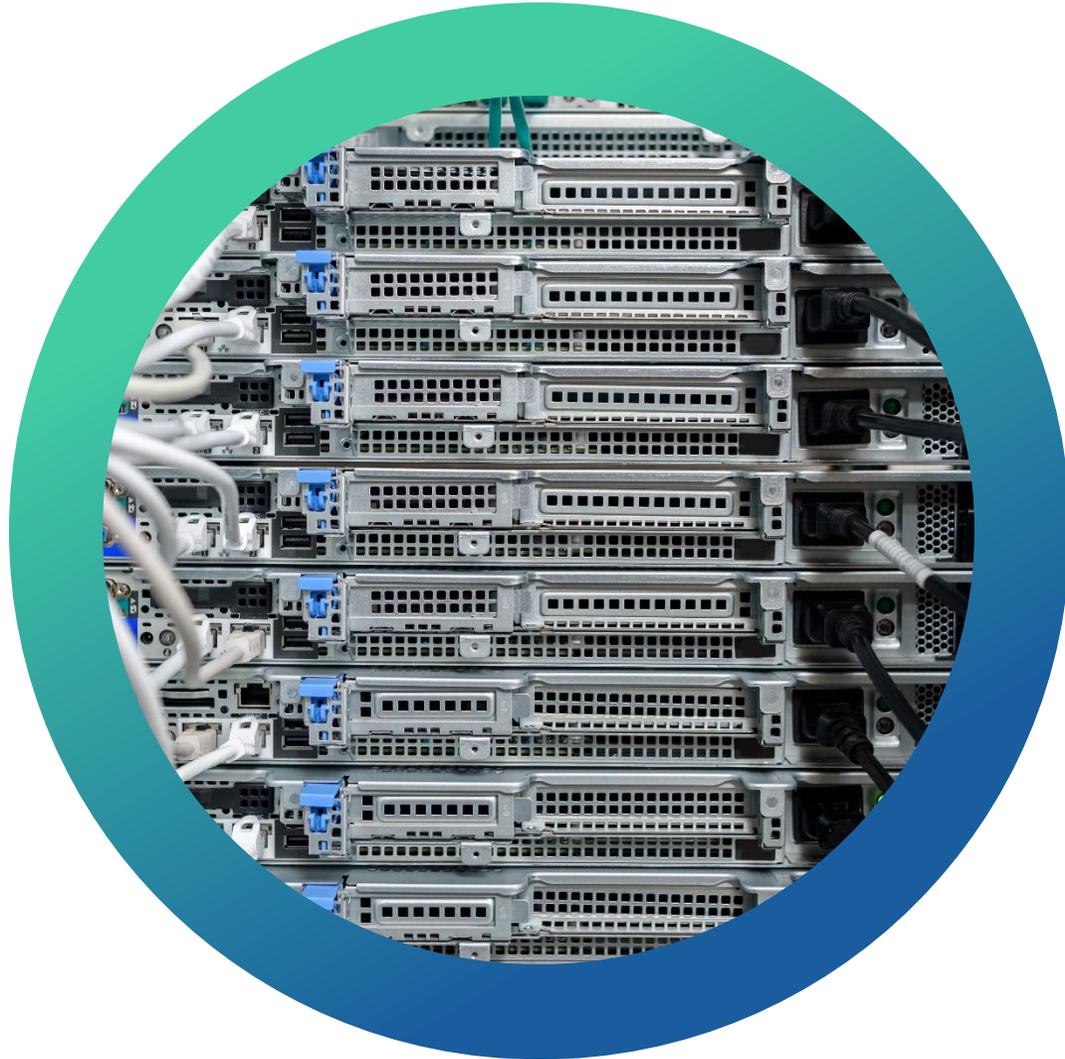
89160 Dornstadt

www.panel1.de

support@panel1.de

24/7 Hotline 07348 259 59 92





Unsere Vision

Wir bei Panel1 haben es uns als Ziel gesetzt den Kunden und seine Probleme in den Mittelpunkt zu stellen. Wir machen Ihre Probleme zu unseren Problemen – und finden gemeinsam mit Ihnen eine Lösung.

Matthias Körner

Matthias Körner / CEO Geschäftsführung



Unser Support

Mit unserem Support, konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, Ihre IT übernehmen wir!



Rechenzentrums- Dienstleistungen

**Wir bieten unseren Kunden
unter anderem:**

- Server (Hardware wie auch Virtualisierungslösungen)
- Monitoring und Support
- Mail Dienstleistungen
- Anwendungshosting
- Terminalserver
- Firewall / VPN Support

Monitoring – und Eskalationsmanagement

Wir unterstützen Sie:

- Als Remote Administratoren
- Als Netzwerk- Überwachungs Center (NOC)
- Als 2nd oder 3rd Level Support
- Als Rufbereitschaft ausserhalb der
Arbeitszeiten
- Wir überwachen Ihre IT und
Sicherheitsprozesse und greifen auf
Wunsch ein



Remote Arbeitsplätze

Das mobile Arbeiten wird immer wichtiger! Wenn es ungewöhnliche Situationen erfordern oder Sie sich ausserhalb Ihres Büros befinden – ein Leben ohne IT ist unvorstellbar und unverzichtbar. Wir liefern Ihnen hierzu technische Möglichkeiten – vom Terminalserver – bis zum Anwendungshosting oder auch der Zugriff mit modernen Arbeitsmitteln wie einem Tablett oder ähnlichem – auf Anwendungen Programme oder Dateien.



Mittelstands- Sorglos Paket:

Unser Starterkit:

- 5 Terminalserver User
(erweiterbar)
- Hosted Exchange inklusive
- 24/7 Support

Ab 84,99 Euro / monatlich

[Mehr Infos](#)





Parallels RAS – die kostengünstige und leistungsstarke Alternative zu Citrix & Co

Parallels RAS ist eine Anwendungs-Bereitstellungs- und VDI-Lösung, mit der Mitarbeiter jederzeit und überall sicher auf ihre Arbeitsbereiche zugreifen können.

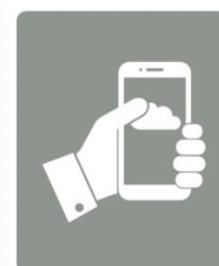
Wechseln Sie zu einer Virtualisierungslösung, die das Wachstum Ihres Unternehmens, die Erfüllung der Marktanforderungen und die Steigerung der Mitarbeiterproduktivität unterstützt.



Größere
Mitarbeiterzufriedenheit



Erhöhung der
Datensicherheit



Unterstützung der
Geschäftsmobilität



Nutzung der Cloud-
Vorteile



Erfüllung der
Marktanforderungen

Virtueller Desktop

Ab 22 €

Monatlich

•
Virtueller Desktop
Ihr Windows PC aus der Cloud
Auf Wunsch mit Admin
Rechten – Sie können Ihre
eigene Software installieren.

[Mehr Infos](#)

Server Streamen

Ab 29 €

Monatlich

•
Programm Veröffentlichung
Unser Support installiert Ihnen
gerne die von Ihnen
gewünschten Anwendungen
Zugriff über Web / Client

[Mehr Infos](#)

Server und Desktop Streamen

Ab 49 €

Monatlich

•
5 User enthalten
Virtueller Desktop enthalten
Server Streamen enthalten
Die ideal Lösung für
Mittelständische und
Familienbetriebe

[Mehr Infos](#)

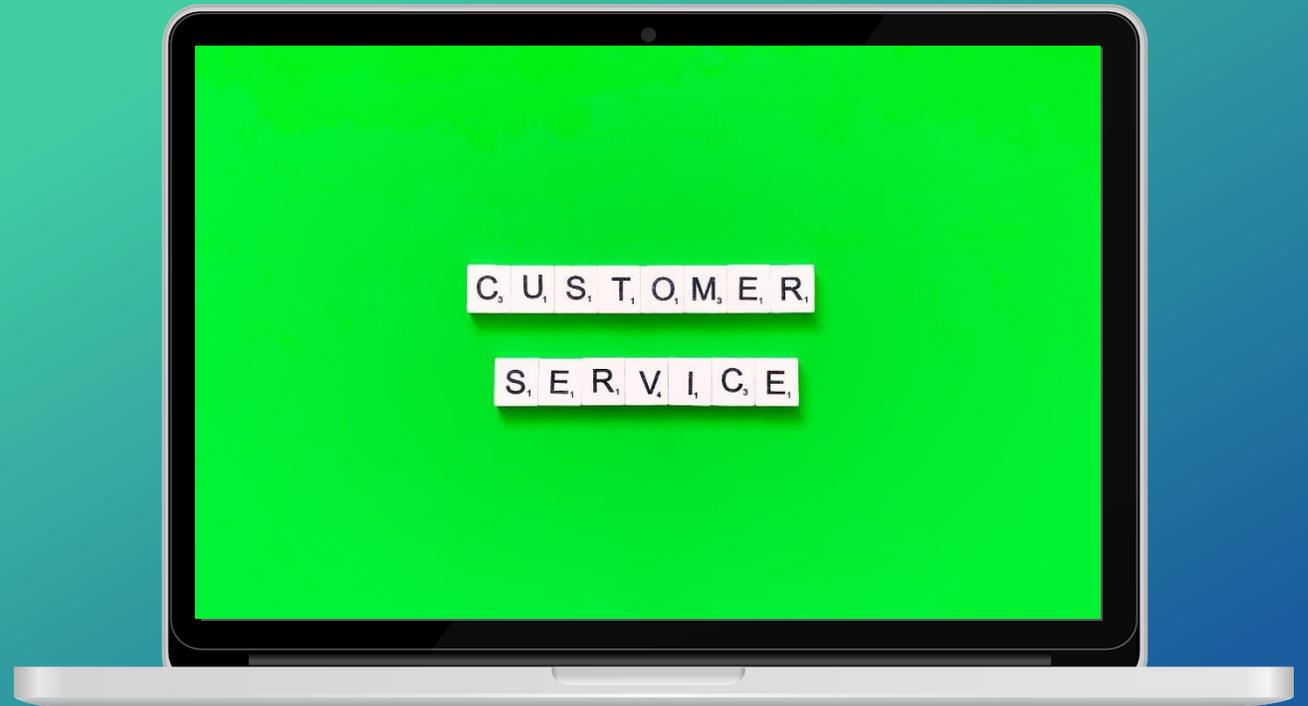
Unser Service

Nachfolgend stellen wir Ihnen einige unserer Services etwas näher vor:



Auslagerung Administration

Administratoren sind oft schon mit bestehenden Aufgaben belastet, kommen nun neue Projekte oder unbekannte Themen hinzu oder nur als Fallback im Falle von Nichterreichbarkeit oder Überlastung – so steigen wir ein und stehen Ihnen zur Verfügung.



Service Level Agreement (SLA)

Folgende Reaktionszeiten definieren wir:



Sonstige Störung, die die Nutzung des Systems nicht oder nur unwesentlich beeinträchtigt. Das gleichzeitige Auftreten mehrerer solcher Mängel kann zu einem wesentlichen bzw. kritischen Leistungsmangel führen.



Störung, die die Nutzung des Systems derart beeinträchtigt, dass eine vernünftige Arbeit mit dem System nicht mehr oder nur unter unverhältnismäßig großem Aufwand möglich ist. Das gleichzeitige Auftreten mehrerer wesentlicher Leistungsmängel kann zu einem kritischen Leistungsmangel führen.



Kritischer Mangel (Priorität 1): Störung, die einen Ausfall der Infrastruktur oder wesentlicher Teile davon verursacht, so dass eine Nutzung ganz oder nahezu vollständig unmöglich ist. Der Betriebsablauf ist derart beeinträchtigt, dass eine sofortige Abhilfe unumgänglich ist.

	Störung	Wesentlicher Mangel Prio 2	Kritischer Mangel Prio 1
Reaktionszeit 8 Stunden nach "best - Effort"	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ticket per Mail und Telefon	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24/7 Support Annahme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Paket / Staffelpreise Möglich		<input checked="" type="checkbox"/>	
Reaktionszeit 4 Stunden nach „best Effort“			<input checked="" type="checkbox"/>
	Preis siehe folgende Seiten	Preis siehe folgende Seiten	Preis siehe folgende Seiten

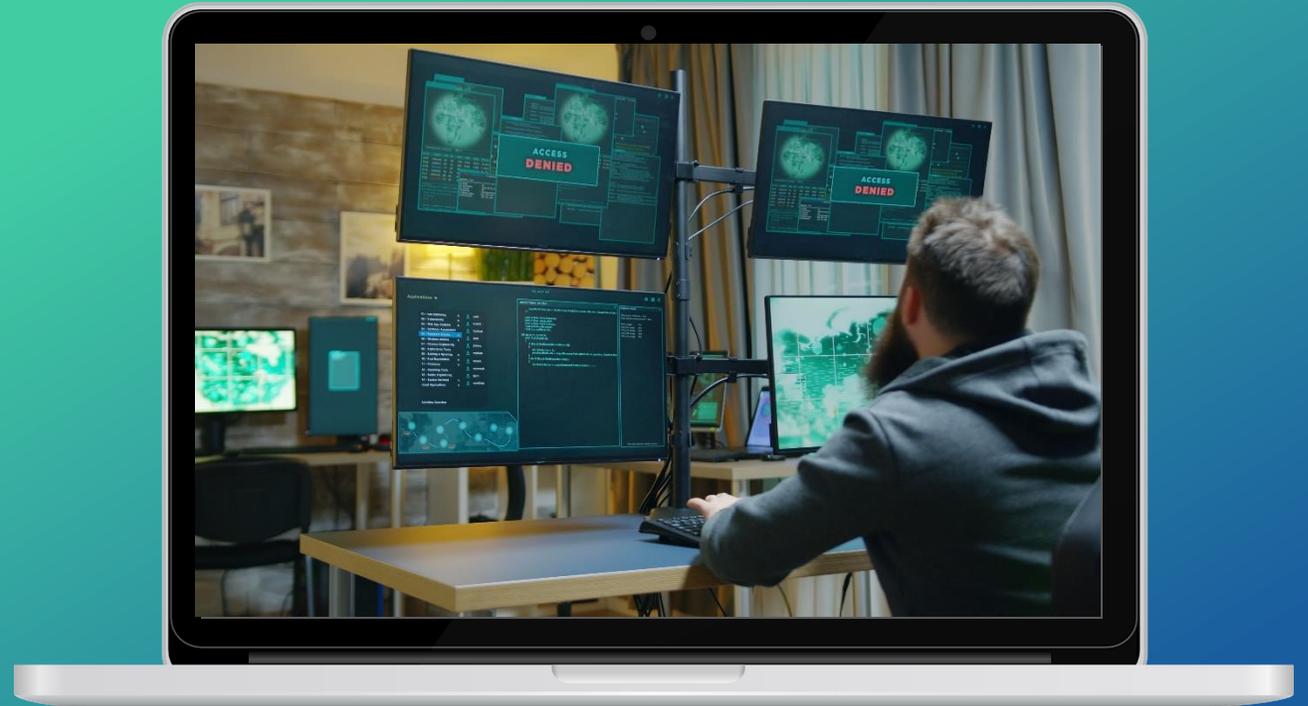
	8 – 17 Uhr			24 Stunden / / Tage
Reaktionszeit	8 Stunden	4 Stunden	2 Stunden	4 Stunden
Monatliche Kosten	200,00 Euro	400,00 Euro	700,00 Euro	750,00 Euro
Kosten pro Arbeitsstunde	150,00 Euro	150,00 Euro	150,00 Euro	150,00 Euro

Aufschläge	6 – 8 Uhr	17- 22 Uhr	22 – 6 Uhr	8 – 17 Uhr	ausserhalb 8 – 17 Uhr
Montag - Freitag	50%	50%	100%		
Samstag, Sonntag, Feiertag				75%	100%

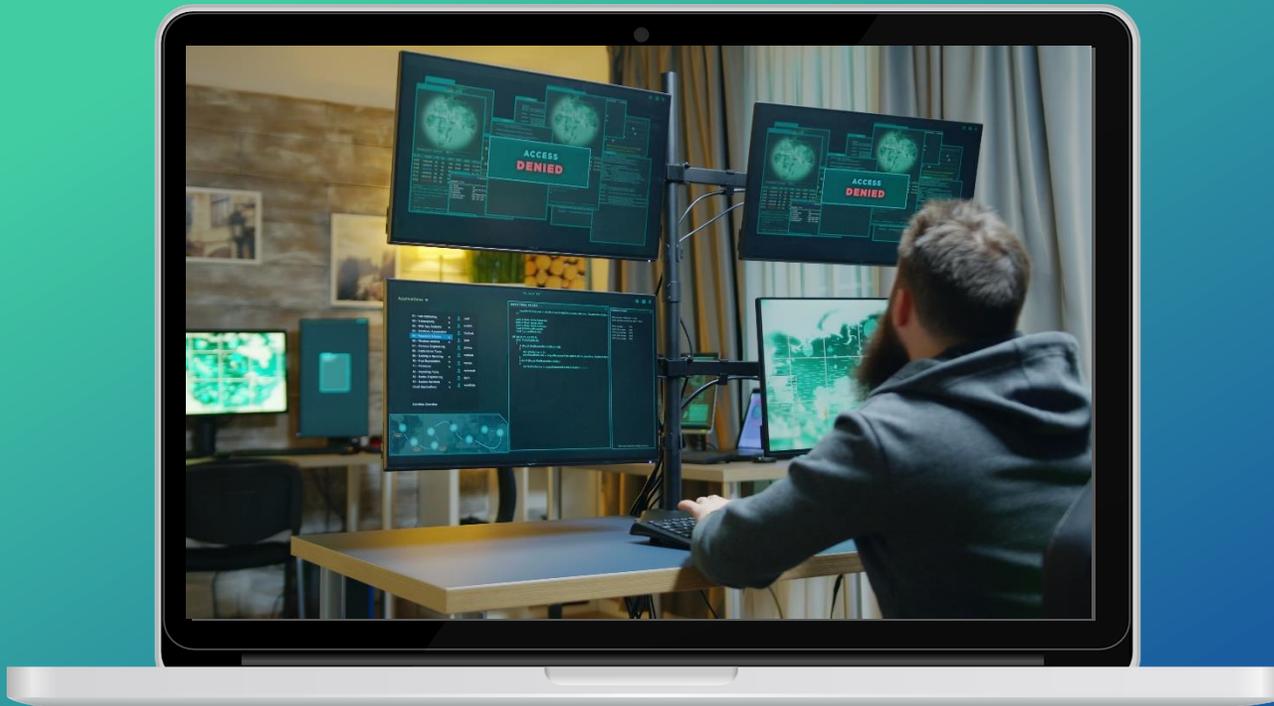
IT Monitoring / Überwachung automatisiertes Patchen

Wir überwachen Ihre System auf Ausfälle.
Zudem bieten wir ein Patchmanagement
und ein Virenschutz an.

Dieses Produkt lässt sich gut durch unser 24
Stunden bereit stehendes SOC – Team
ergänzen.



	Basic	Premium	All Inclusive
Überwachung eines Servers oder VM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Benachrichtigung per Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24/7 Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Viren Schutz für einen Server oder VM		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Update und Patchmanagement für einen Server oder VM			<input checked="" type="checkbox"/>
Panel1 Ersteinrichtung			<input checked="" type="checkbox"/>
	Ab 7,38 Euro / Monat	Ab 8,62 Euro / Monat	Ab 8,95 Euro / Monat

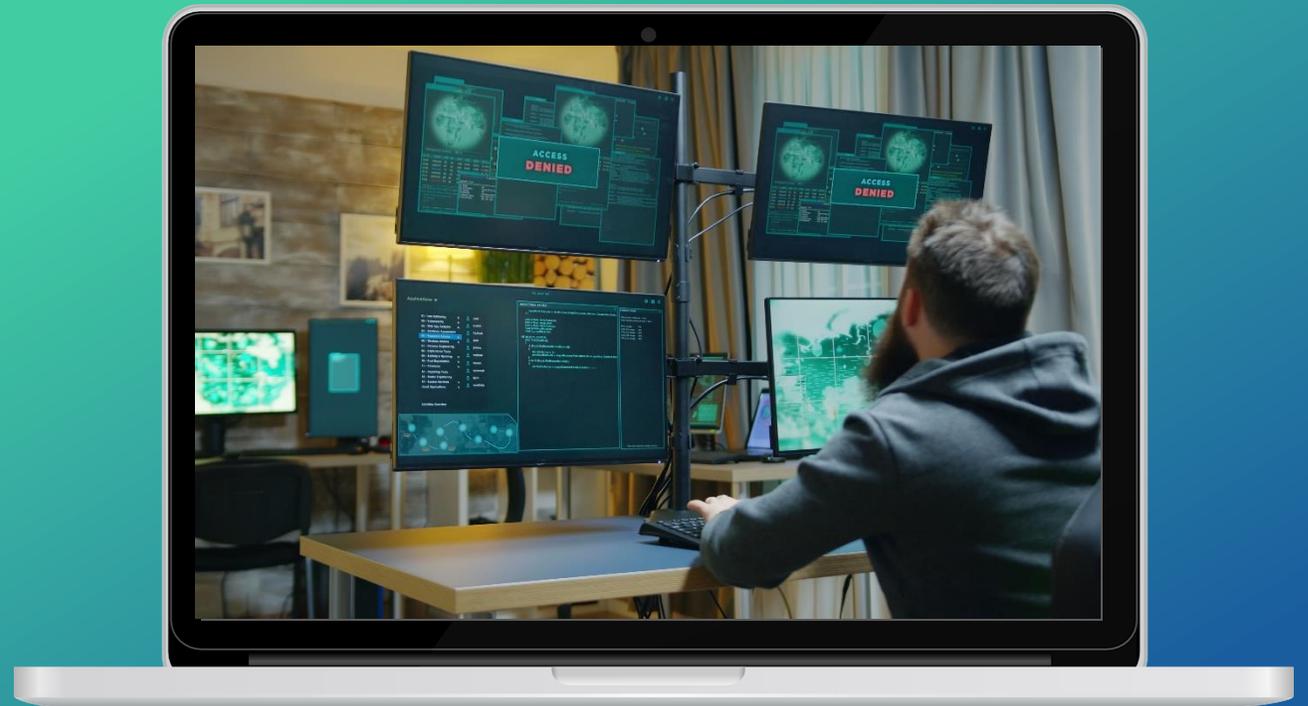


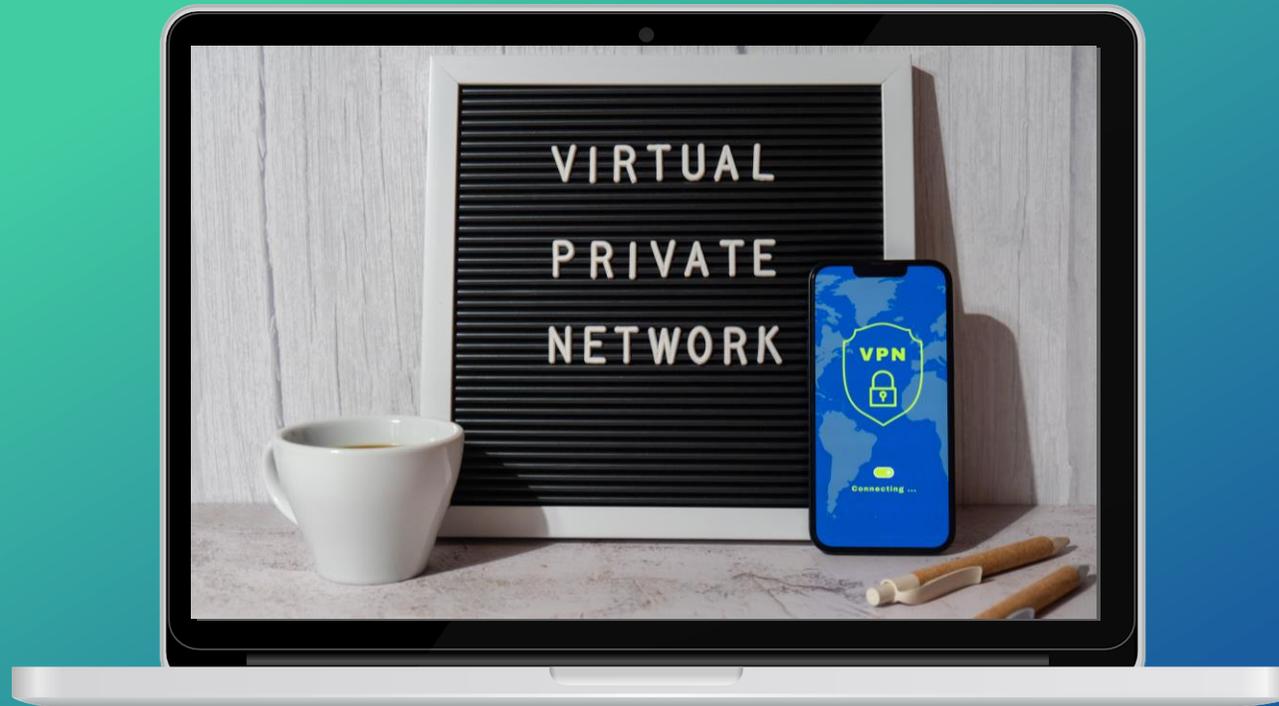
SOC Komplettschutz

Dieser Komplettschutz aus „wir überwachen – Daten bevor Sie diese aufmachen“ bis hin zum 24 Stunden Überwachung und Eingreif-Service inklusive SOC Team kostet pro Endpunkt im Jahr 69,62 umgerechnet **Pro Monat 5,80 Euro** wir haben uns lange nach einer Vergleichbaren Lösung umgesehen aber keine gefunden!

24/7 SOC Team

Wie der Name schon sagt, stehen unsere Experten 24 Stunden jeden Tag dafür bereit Ihre Systeme zu überwachen, und egal was Sie mit Ihrem Gerät oder Server machen – das SOC Team kümmert sich automatisch um die Sicherheit.





Netzwerk und VPN Schutz

Mit unserer Lösung können Sie nicht nur ein klassisches VPN betreiben sprich ihre

- Terminalserver
- Desktop as a Service
- Server allgemein

Über ein VPN schützen.

Unsere Lösung kann ohne Großen Konfigurationsaufwand Netz zu Netz Kopplungen herstellen. Auch bieten wir SD-WAN Funktionen an mit dem Sie z.B. Rechenzentrum A mit Rechenzentrum B verbinden können. Mit unserer Lösung gehören umständliche VPN Konfigurationen und Firewallkonfigurationen der Vergangenheit an. Termin Buchen?

<http://url1.eu/termin>

Mail Hosting

Das moderne Arbeitsumfeld erfordert effiziente und stabile Kommunikationslösungen, wir bieten mit Hosted Exchange eine DSGVO konforme Lösung an, welche sich hervorragend mit unserer Mail Archivierung – ebenfalls rechtssicher und geprüft kombinieren lässt.



Exchange Hosted S

3,55 €

Monatlich

4 GB Postfach

Spam und Virenschutz

24 / 7 Support

Exchange Hosted M

5,45 €

Monatlich

10 GB Postfach

Spam und Virenschutz

24 / 7 Support

Exchange Hosted L

8,95 €

Monatlich

20 GB Postfach

Spam und Virenschutz

24 / 7 Support

Mailarchivierung

Bei unserer Mailarchivierung setzen wir auf bekannte und geprüfte Tools.

Unser Tool durchsucht Emails und Anhänge auch rekursive.

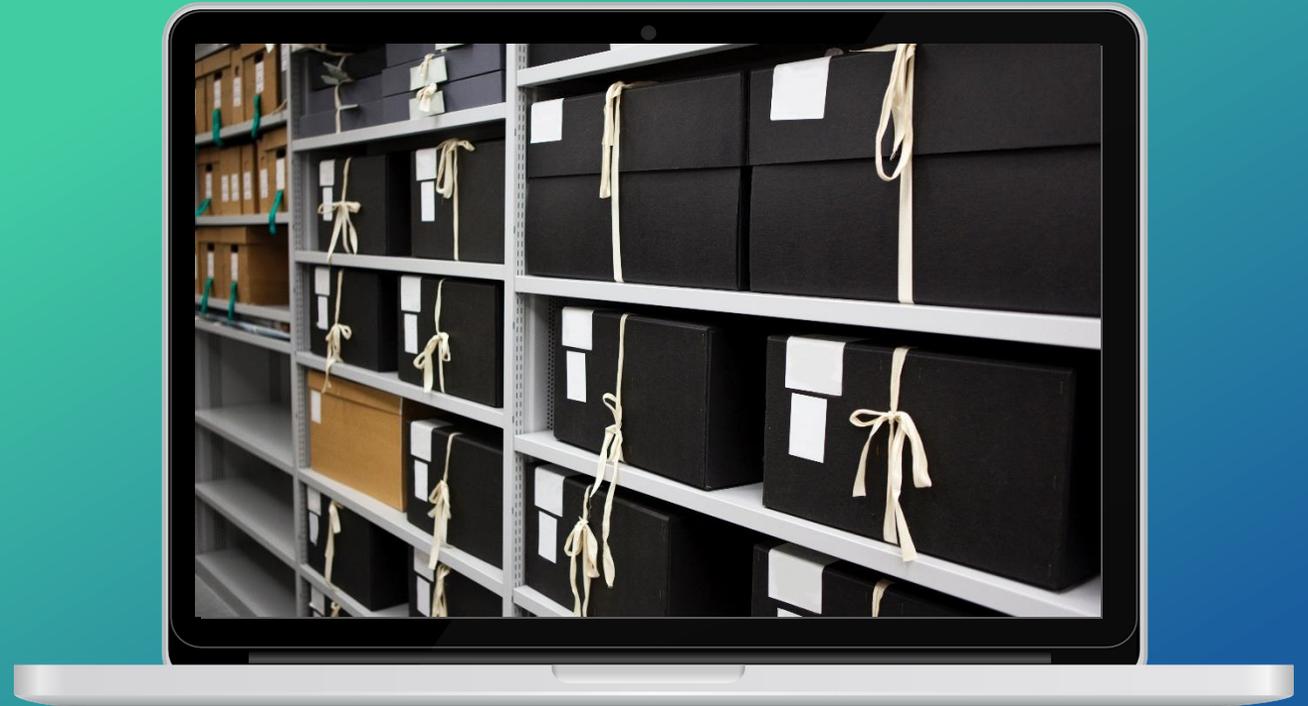
In unserem Komplettpaket:

Sind 10 User Lizenzen enthalten

Ebenso ein Virtueller Server (4 GB RAM und 100 GB Datenspeicher)

und die Einrichtung

Jährlich ab **599 Euro zzgl. MwSt.**



Für Ihr Interesse

Danke

Für Ihre Zeit